

## 2023年 接遇アンケートコメント (外来)

1	<p>会社の健康診断にて貴院を利用しているが、胃透視では問題ないが胃カメラ検査にて受診後、胃の痛みを訴え勤務早退した従業員がいます。検査担当者のスキルは大丈夫なのでしょうか？</p>
回答	<p>貴重なご意見ありがとうございます。慣れたスタッフが対応しておりますので、どうぞ安心くださいませ。万が一検査中や検査後、体調不良等ございましたら対応させていただきますので、お気軽にご連絡、ご相談ください。(健診センターより)</p>
2	<p>2年前頃「限度額認定証」を医事課のあるスタッフに預けた(入院時)、確かに預けたのに受け取っていないと言われ、再発行した後にもう一度たずねたら、その認定証は医事課にあった。その時のことは忘れられない。</p>
回答	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。また、ご指摘いただいた件につきまして、ご不快の念をおかけし大変申し訳ございません。「限度額認定証」は一部写しを頂いた上で確実に管理し、当日ご本人さま、またはご家族さまへ必ずご返却する事を徹底してまいります。この件につきまして、部署内で情報共有し、今後も業務改善に努め、迅速に対応してまいります。</p>
3	<p>診察時、問診だけでなく、胸回りの聴診もお願いいたします。</p>
回答	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さまに安心していただける医療の提供に努めてまいります。</p>
4	<p>数日前、バス停でバスを待っている時に、江口病院の職員さんが通りがかったので、お盆休みについて尋ねたら、スマホで調べて丁寧に教えてくれました。病棟の看護師さんとのことでしたが、炎天下の中、本当にありがとうございました。このことをどうしても伝えたくかったです。</p>
回答	<p>ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。いただいたお言葉に、病棟看護師も大変喜んでおりました。患者さまの声は職員にとって大きな励みとなります。今後とも末永くよろしくお願いたします。</p>
5	<p>院長の顔があまりみえない</p>
回答	<p>周知及びご案内が不十分であり大変申し訳ございません。院内の掲示版や公式ホームページを通じて、医師ごとの診療時間を適時・適切にご案内できるように改善してまいります。</p>
6	<p>病院全体が職員の方も多く活気があると思います。私も当病院に通い始めて約30年、以前に比べたらかなりレベルアップしていると思います。これからもお世話になりますので、今後ともよろしくお願いたします。</p>
回答	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。また、当院に30年も通院して下さっていることに心より感謝申し上げます。患者さまにご満足いただける医療サービスの提供に努めてまいりますので、今後とも末永くよろしくお願いたします。</p>
7	<p>昨年8月に入院させていただきましたが、設備や清潔感があり良かった。食事とても美味しかった。たけさんの絵もよかったです。</p>
回答	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。新病院になり5年が経ちました。また、患者さまからのお食事についてのご意見は栄養管理科職員の励みになります。今後も引き続き、皆さまのお気持ちに寄り添った看護・介護と、心をこめた美味しいお食事の提供を行ってまいります。</p>

8	<p>医大では一人では歩行出来なかったのが、当病院のリハビリを中心に入院して、ここまでの生活が出来、安心しています。いつまでここに通院されるかわかりませんが、それまでよろしくお願いします。</p>
回答	<p>日頃より当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>「もっと良くなりたい」という患者様のお気持ちに寄り添いお答えできましたこと、大変光栄です。今回大きく改善されたのは、患者さまご自身の努力あっての結果です。リハビリにご協力くださりありがとうございます。</p> <p>リハビリは患者さまのお気持ちやリハビリへのご理解・ご協力があってこそ効果が最大になるものと心得ております。今後も日々快適に過ごしていただけるよう精一杯サポートさせて頂きたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。（リハビリテーション科より）</p>

9	<p>佐賀市内から通院していますが、救急対応はされますか？</p>
回答	<p>日中の救急は積極的に受け入れております。しかし、休日や深夜などは患者様の状態によって精査が必要と判断した場合は他医療機関への受診をお願いしております。急な体調不良時は、まずは当院へお電話にてお問い合わせくださいませ。</p>

10	<p>感じよい対応です。お世話になります。</p>
11	<p>いつも親身になって対応して下さい安心して通院しております。</p>
12	<p>気軽に受診でき、助かっています。</p>
13	<p>意見ありません。とても良い感じに出来上がっておられます。</p>
14	<p>親切で対応も良いと思います。</p>
15	<p>皆様親切で対応もとても良いと思います。案内もよくして下さいます。</p>
16	<p>いつも丁寧にして頂いて、心のケアまで本当に有難う。又、指導の方も安心して頂いています。</p>
17	<p>対応には、満足しています。</p>
18	<p>父がお世話になりました。</p>
19	<p>今のままで良いと思います。</p>
20	<p>別にありません。満足です。</p>
21	<p>以前父親がお世話になりました。その時の対応も満足できるものでした。これからも地域一番の病院になることを期待します。</p>
22	<p>職員さんの方から親しく声かけをしてもらえることは、老人にとって嬉しいことだと思います。</p>
23	<p>他の病院も2～3か所受診したことがありますが、感じよく受診できる病院だと感じました。皆さんが明るく気持ちよく受診できました。</p>
24	<p>いつもお世話になっています。先生はじめ皆様に良くしていただいています。ありがとうございます。</p>
25	<p>いつも親切に対応していただいております。</p>
26	<p>病院全体（環境、物、人）明るい感じで、病院であって病院でない良い雰囲気です。いつもありがとうございます。</p>
回答	<p>温かいお言葉ありがとうございます。安心・安全な医療サービスを皆さまに提供できるよう心がけております。今後も、皆さまの不安が少しでも軽減できるようスタッフ一同取り組んでまいりますので、末永くよろしくお願いいたします。</p>

27	<p>初めて来ましたが、いいですね！</p>
28	<p>昨日初めて来院したのですが、院内の方が皆さん挨拶され、少し驚きました（気持ちがいいですね！）</p>
29	<p>初めての来院です。新築され明るくなりいい病院環境になり これからも地域医療への貢献と発展を期待します。職員の皆様の今後の活躍と健康を願っております。</p>
回答	<p>温かいお言葉ありがとうございます。当院では、全職員が接遇に力を入れて取り組み、患者さまの不安が少しでも軽減できるような病院を目指しております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。</p>

30	コンシェルジュの方がいるのでとても助かっています。
31	コンシェルジュがいらっした時は非常に助かっています
回答	お褒めのお言葉ありがとうございます。皆様には今以上に安心して来院して頂けるよう努めてまいります。お困りの際はお気軽にお声掛け下さい。コンシェルジュが不在の時にも皆さまのご要望に添えるよう職員一同努めてまいります。

32	殆どの方が患者に対してきっちりした思いやりのある対応をしていただいています。たまに気になる行動を感じる方があったことも正直ありました。
33	接遇に力を入れてあることはよく分かりますが、期待外れなところもある。アンケートによって職員さんが責められると気の毒ではある。一人一人が病院の方針を意識して取り組んでほしい。どこの病院も受付は病院の顔なのでもっと意識されたらどうでしょうか。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。また、ご指摘いただいた部分につきまして、ご不快の念をおかけし申し訳ございません。病院全体として接遇に力を入れておりましたが、皆様のお気持ちに寄り添った行動ができるよう職員一同、さらに精進してまいります。今後も忌憚のないご意見を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

34	診察室前が暑すぎる上に待ち時間が長いので、待っている間に具合が悪くなりました。
回答	ご指摘いただきありがとうございます。季節に応じて待合室の温度調節を行ってありますが、ご不快の念をおかけし申し訳ございません。今後は、待合室をごまめに見回り、患者さまのお気持ちに寄り添いながら、快適にお待ちいただけるような環境作りを心掛けてまいります。

35	待ち時間が、長い。
36	職員の皆様にはいつもお世話になっています。毎回待ち時間が長いです。
37	診察の待ち時間が長いように思います。
38	待ち時間が長いです。もう少し早いとありがたいです。
39	全ての待ち時間が長すぎる。診察から会計まで2時間以上待ったことがある。
40	診察までの待ち時間が長すぎる。
41	病院全体に清潔感があり、また効率よく診察されている印象があります。待ち時間が長いことが患者にとっては苦痛なので、その点に配慮されているのは素晴らしいと思います。
回答	貴重なご意見、誠にありがとうございます。また、お待たせして誠に申し訳ございません。日々待ち時間短縮に向けた対策を講じているところではありますが、今後も継続して対策を検討し、速やかに実行してまいります。

42	金曜日、循環器の予約時間が遅れがちです。高齢者には待ち時間が負担になりますので、なるべく時間通りをお願いします。
回答	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。循環器内科は専門外来であり、患者さまの状態によっては予約時間を超えてしまう場合もございますが、少しでもご負担を軽減できますよう対策に取り組んでまいります。

43	江口有一郎先生の日で、CT、採血の予定でしたが、他院で撮影したCT画像をコピーして持ってきましたので、その旨、昨日電話で事情を詳しく話しました。今日を受診時間を10:20に早めて下さいましたが、今、30分以上待たされ、何の説明もないので不安です。
回答	前日にお電話をいただいていたにも関わらず、予約時間よりもお待たせし、その間、ご説明不足により不安なお気持ちにさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。今後は、常に患者さま目線であることを心掛け、安心して診療を受けていただけるよう努めてまいります。

## 2023年 接遇アンケートコメント (2F病棟)

1	いつも笑顔で挨拶は、嬉しいです。
回 答	大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも日々、精進してまいります。

2	今回の入院は突然のことで、本人も家族もとても不安を感じていましたが、対応して下さる看護師の方、リハビリの職員さん全て笑顔で接していただき、安心してお任せしています。感謝しています。土曜日か日曜日どちらかだけでもいいので面会でできれば非常に助かります。
回 答	大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。少しでもご不安が軽くなられたのなら、安心いたしました。入院となるとご家族さまも大変、ご心配されている状況の中、面会制限に関してご迷惑をおかけしております。現在、インフルエンザ等の感染症も懸念されますが今後、緩和できるよう検討いたしております。

3	入院がなかなかないことで、不安でしたが、安心しました。お世話になります。宜しくお願いします。
回 答	大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。慣れないご入院で、とても不安な思いをされたと思えます。ご心配な事がありましたら、ご遠慮なくお声がけくださいませ。

4	退院時に、病院の治療食の形態を詳しく教えてもらえたら助かります。どのくらいのきざみなのか等。言語聴覚士ではなく管理栄養士さんにも聞きたかったです。
回 答	貴重なご意見ありがとうございます。配慮に欠けており、大変申し訳ございませんでした。今後このような事がないうよう、スタッフ一同、連携を取って対応してまいります。

5	夫婦二人一緒の部屋で入院させていただき感謝でいっぱいです。細かく気を配っていただき、ケアマネージャーの方、訪問看護の方々、主治医、病院看護スタッフの方々に頭の下がる思いです。家族も助けられていると感謝いたします。これからも宜しくお願いします。
回 答	大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからもスタッフ一同、患者さまやご家族さまの気持ちに寄り添った援助を行ってまいります。今後とも宜しくお願いいたします。

6	スタッフの皆様、面会に行って部屋にいるとすぐにお声がけをして下さいます。リハビリの先生も熱心に取り組んで下さって、退院後の事まで考えて頂き、ありがたく思いました。先生はじめナースの方々も親身になって接して頂いて本当に感謝しています。ありがとうございました。
回 答	大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も患者さま、ご家族さまにとって、最善の方法を考えてまいります。些細なことでもかまいませんので、どうぞお気軽にご相談くださいませ。

## 2023年 接遇アンケートコメント (3F病棟)

1	手厚く看護いただきありがとうございます。看護師の皆さんも忙しそうにされていますので、質問等がしばらくはあります。
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。また配慮が足らず大変申し訳ございません。今後はいつでもお気軽に、また安心してお声をかけて頂けるような雰囲気作りに努めてまいります。

2	病室が明るく清潔感があり安心です。
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も患者さまが安心、安全、安楽に療養できますよう努めてまいります。

3	看護師さんによって違うことを言われました。共有できているのか？と思った事があります。廊下で職員同士私語を大声で話してありました。静かな会話をお願いします。(お世話になっております。宜しくお願いします。)
回答	この度は職員の対応が至らず、ご不快の念をおかけし誠に申し訳ございませんでした。ご指摘の私語については真摯に受け止め、職員一人ひとりがしっかりと自覚し業務にあたっております。また情報共有につきましては職員同士の連携を密に行っております。

4	大変お世話になっております。面会に来てあまり喋らずがっかりしますが穏やかな表情を見て安心して帰っております。今後共よろしく願います。
回答	ご意見ありがとうございます。患者さまにとってご家族さまの面会は、大きな活力源となっていractionすることと思っております。今後も患者さま、ご家族さまの気持ちに寄りそった看護を心掛けてまいります。

5	良くしていただいています。
回答	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も真心のこもった看護を提供できるよう努めてまいります。

6	スタッフの皆様には心より感謝しています。
回答	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。何よりの励みになります。今後とも患者さま、ご家族さまにとって安心、安全な医療を提供できるよう努めてまいります。

7	ここの3階に引き続き入院されて貰ってありがたく思っております。これから先いろいろと、お世話になると思いますが、よろしく願います。皆さん親切で良くしてもらって助かっています。
回答	この度は温かいお言葉を頂きありがとうございます。スタッフ一同、今後も患者さまの気持ちに寄り添った看護を提供してまいります。

8	県内でコロナが増加しているが江口病院の状況は？
回答	ご意見ありがとうございます。当院では現在クラスター発生はございません。今後も万全な体制で感染対策に取り組んでまいります。

9	自由に面会できるようになり良かったです。入院中ですが、健康状態にすぐ専門的に対応していただきありがたく思います。
回答	新型コロナウイルス感染症流行の際には、面会制限などにご協力頂きましてありがとうございました。今後ご期待に添えるよう尽力いたします。

## 2023年 接遇アンケートコメント（健診センター）

1	初めてこちらで検診でしたが、職員の方の雰囲気や対応がとてもよく、またここで健診を受けたいと思いました。ありがとうございました。
回答	温かいお言葉ありがとうございます。年に1回の健康診断を安心・安全に皆様に提供できるよう心がけております。今後も皆様が心地よく健康診断を受けていただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。

2	これまでもそうだったと思うのですが、コロナ以降より一層大変かと思います。そんな中、丁寧な対応ありがとうございます。
回答	温かいお言葉ありがとうございます。年に1回の健康診断を安心・安全に皆様に提供できるよう心がけております。今後も皆様が心地よく健康診断を受けていただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。

3	このようなアンケートは、逆に職員の緊張を高め、ストレス・不満が増える職場になると思います。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。皆様のお声が私どもの励みや改善につながりますので、何かありましたら忌憚のないご意見を今後もよろしくお願いいたします。

4	血液検査を受けている時に他の看護師の方々が話されていて聞き取りづらかった
回答	ご不快の念をおかけし申し訳ございません。ご指摘頂いた件につきましては、部署内で情報共有し、安心して検査を受けていただけるよう業務改善に努めてまいります。

5	毎年、受診させて頂いておりますがいつも受付の方が笑顔で接してくれるので安心して受ける事ができております。今後とも宜しくお願いします！
回答	温かいお言葉ありがとうございます。年に1回の健康診断を安心・安全に皆様に提供できるよう心がけております。今後も皆様が心地よく健康診断を受けていただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。

6	長女が登園をぐずり予約時間に遅刻しましてご迷惑をお掛け致しました。すみません。にも、かかわらず笑顔で対応していただき感謝しております。ありがとうございました。
回答	温かいお言葉ありがとうございます。皆様のご都合等により、来院時間が前後する際は可能な限り対応させていただきますので、今後も何かありましたらお気軽にご相談ください。

## 2023年 接遇アンケートコメント（デイサービス三日月）

1	職員の皆様がよくして頂くので、毎週楽しみにしている様です。
回答	ありがたいお言葉を頂き、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。

2	江口病院に長いことお世話になっています。皆様良く言葉を掛けて下さいます。三日月デイケアもお世話になって感謝しています。先生、スタッフ皆様良く言葉ていです。江口病院のますますの繁栄を申し上げます。88才若い女性です。
回答	ありがたいお言葉を頂き、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。

3	席順で不満を感じる時があります。同じ部落の人ですが本人は何も考えてない様です。耳が遠い人です。私気が弱いので少しの事で胃が痛みます。色々作っていると前の方がきれいとはめてます。あなたにあげるために作られると？急に入院された人にあげるつもりで作るともいえずいらぬ方に考え胃がいたみます…自分一人で？おしえてくれないといわれるのがつらいです。私おしえる方じゃない先生におそわってといたいです。こんなこと考えてすみません。職員さんに不満はありません。いつも有難うございます。私気の悪い人間と思いでしょうがこれから宜しく願います。すみません。
回答	この度はご不快の念をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。お席についてですが、現在配席を変更しどなたでも関りを持って頂けるように取り組んでいるところです。また何かございましたらいつでもスタッフにお声かけ下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

4	入院中、不快な事柄が多くありました。
回答	この度は当病院ご入院中にご不快の念をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。この度のご指摘を真摯に受け止め、再び繰り返す事のないようスタッフ間でしっかりと話し合い、患者さまに快適に過ごしていただけるよう、精進して取り組んでまいります。

5	喜んで通所させて頂いております。有難うございます。
回答	ありがたいお言葉を頂き、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。

6	今後共宜しく御願います
回答	ありがたいお言葉を頂き、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。

7	スタッフ全員教育が届き協力しながら業務をなされています
回答	そのように仰っていただけると、私共スタッフ一同大変励みになります。今後とも宜しく願いいたします。

8	相性は良くて、心づかいはやさしい、なにもいう事はありません。
回答	ありがたいお言葉を頂き、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。

9	入院もしましたが皆さんがやさしく、とても感心しました。よろずあんに入所したいと思いましたが私の年金では無理でした。
回答	お褒めのお言葉を頂き、スタッフ一同感謝いたしております。何かご心配な事やご不安な事があればいつでもご相談下さい。担当ケアマネジャーさまと連携を取りながら、少しでもお力になればと思います。

10	毎週楽しみに通わせて頂いてます。とても居心地が良いかと感じております。今後ともよろしく願いします。
回答	ありがたいお言葉を頂き、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。



## 2023年 接遇アンケートコメント（訪問看護ステーション三日月）

1	いつも助かっています。ありがとうございます。ケアマネさん始め、訪問看護、リハビリに携わる全ての職員さん、感謝です。
回答	あたたかいお言葉ありがとうございます。様々な職種で連携をとりながら、患者さま、ご家族さまに安心して最適なサービスが提供できるよう支援してまいります。

2	会釈はするが、声が出ていない
回答	ご不快の念をおかけし、誠に申し訳ありません。相手に伝わるような声の大きさ、速さ、トーンでお声をかけていくよう心がけ、笑顔で明るい挨拶をスタッフ一同行ってまいります。

3	非常に良い方が先生になっていただき満足しています
回答	お褒めのお言葉ありがとうございます。このお言葉を励みに、自己研鑽に努め、訪問リハビリをさらに充実させてまいります。

4	いつもありがとうございます。毎回のリハビリを本人が心待ちにしている様子で良かったと思います。
回答	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も訓練内容を充実させ、満足していただけるサービスを提供できるよう精進してまいります。

5	いつも大変お世話になっております。引き続きよろしくお願いいたします。
回答	こちらこそ大変お世話になっております。引き続き、患者さま、ご家族さまが安心して過ごせるよう支援させていただきますので、今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

## 2023年 接遇アンケートコメント（居宅介護支援事業部）

1	いつもやさしく声かけして頂いています。これからもよろしくお願いします。
回 答	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も利用者さま、家族さまのご期待に沿えるよう精進してまいります。

2	いつもお世話になり助かっています。今後もよろしくお願いします。
回 答	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も利用者さま、家族さまのご期待に沿えるよう精進してまいります。

3	寄り添っていただいて助かります。
回 答	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も利用者さま、家族さまのご期待に沿えるよう精進してまいります。

4	小さな事にも心遣いいただき、色々ご連絡もいただけるので安心してお願いできます。大変お世話になっております。ありがとうございます。
回 答	お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも利用者さま、家族さまが安心して過ごすことができるように支援させていただきたいと思っております。

5	外来の待ち時間が長い。
回 答	貴重なご意見、誠にありがとうございます。待ち時間短縮のため、現在システムの導入や診療体制など、スタッフ一丸となって対策を講じているところでございます。今後もご指摘を踏まえて、より一層精進してまいります。

6	全てにおいて完璧な対応でいつも助かっています。祖母もケアマネに対して心を開いておりいつも嬉しそうです。頼りになり感謝です。これからもよろしくお願いいたします。
回 答	この度は身に余るお言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者さま、家族さまが安心して過ごすことができるように支援させていただきます。

## 2023年 接遇アンケートコメント（地域医療連携室）

1	いつでも好意的に対応いただき、ありがとうございます。今後とも何卒よろしくお願いいたします。
回答	このたびはあたたかいお言葉をいただき誠にありがとうございます。今後とも宜しく願いいたします。

2	入院時、部屋代のかかるところからの入院となるため、断念されることが多数ある。
回答	大変貴重なご意見、ありがとうございます。差額ベッド代が発生する部屋は、より快適に療養していただく空間として、価格に相応しいしつらえを行っております。予約患者さまに関しては可能な限りベッド調整をしておりますので、遠慮なくご相談くださいませ。今後とも宜しく願いいたします。

3	患者様の待ち時間を、出来るだけ短くしてほしいです。高齢で病気もあり、受診だけで、かなり疲れられていますので。
回答	大変貴重なご意見、ありがとうございます。人員配置や診療体制の見直し、システムの導入などで待ち時間の短縮に対して職員一同尽力しているところです。少しでも患者さまのご負担が軽減されるよう、引き続き対策に取り組んでまいります。今後とも宜しく願いいたします。

4	いつも大変お世話になっております。よく対応していただき、感謝申し上げます。
回答	このたびはあたたかいお言葉をいただき誠にありがとうございます。今後とも宜しく願いいたします。

5	いつも丁寧にご対応いただき感謝申し上げます。
回答	このたびはあたたかいお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員一同丁寧な対応を心掛けております。今後ともよろしくお願いいたします。

## 2023年 接遇アンケートコメント（画像診断科）

1	院内の掲示物からも患者様への対応が溢れていて他医院と差別化ができていると思う。また、職員の方々の接遇に対する意識は高いと感じております。
回答	お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。 まず掲示物については表現者「たけ」さんの作品を多く展示して患者様や利用者様が少しでも癒やされるように心がけております。 また患者さま、ご利用者さまに安心して検査を受けて頂けるよう、常に笑顔や明るい声を意識しながら接遇に取り組んでおります。 今後も忌憚のないご意見を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 2023年 接遇アンケートコメント（検査）

1	病院全体の雰囲気も明るく、いつも親切に対応頂きありがとうございます。
回答	ご意見をいただきありがとうございます。私どもの対応が皆様のご期待以上となりますよう努めてまいります。今後とも末永くよろしくお願いいたします。

## 2023年 接遇アンケートコメント（薬剤科）

1	挨拶が気持ちこもってます。又、院内の展示も素晴らしいです。
回答	お褒めの言葉ありがとうございます。展示物も含め、今後もより一層選ばれる病院づくりに邁進してまいります。

2	薬局に出入りしていますが、対応が抜群です。
回答	大変励みになるお言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。 今後も業者様・患者様・ご家族様関係なく声をかけやすい雰囲気作りと迅速な対応を心がけてまいります。

3	職員の方すべて感じが良いです。
回答	頂戴したお褒めの言葉、当院全職員励みになるとともに身の引き締まる思いです。 心のごもった挨拶や笑顔、明るい声での対応に今後も努めてまいります。

## 2023年 接遇アンケートコメント（コミュニケーション課）

1	Zoom商談の際は丁寧な聞き取りやすい言葉遣いで対応していただきました。ありがとうございました。
回答	ご回答ありがとうございます。 言葉遣いに関して評価頂きありがとうございます。 今後とも宜しく願いたします。
2	いつも大変お世話になっております。こういった取り組みをなさっている病院様をはじめとお見かけし、大変面白いと感じました。原様には毎回優しくお誘いいただき、メールなどもすぐにご対応いただき大変助かっております。また、受付の方みなさん親切にご対応くださいますが、先日大変明るく元気にお話しされた方がいらっしやり、こちらも明るい気持ちになりました。今後も江口病院様にお力添えできるように頑張ってまいりますので、何卒よろしく願いたします。
回答	ご回答ありがとうございます。 また、多くのお褒めの言葉も頂戴し、重ねてお礼申し上げます。ご利用者さまだけでなく、当院を支えてくださっている全ての方々から喜ばれる存在となれるよう、今後ともより一層精進してまいります。
3	皆さん、笑顔で明るく接していただいています。明るいのが一番なのではないかと思います。変に堅苦しくないところも個人的には良いと思います。
回答	ご回答ありがとうございます。 またお褒めの言葉有難うございます。 引き続きよろしく願いたします。
4	病院の見た目に比べて思いやりが足りない気がします。
回答	貴重なご意見、誠にありがとうございます。 当院の職員の対応によりご不快の念をおかけし、誠に申し訳ございません。 当院では"接遇"をキーワードに、利用者様や病院に関わるすべての方々に気持ちのよい対応ができるように、定期的な意見交換を実施しております。 まだまだ道半ばではありますが、皆様にとって喜ばれる存在になれるよう改善を重ねておりますので、引き続き温かい目で見守って頂けますと幸いです。 今後とも宜しく願いたします。
5	笑顔でいつも対応していただき、ありがとうございます。
回答	ご回答ありがとうございます。 またお褒めの言葉ありがとうございます。 引き続きよろしく願いたします。
6	いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。
回答	ご回答ありがとうございます。 またお褒めの言葉ありがとうございます。 引き続きよろしく願いたします。
7	今後共宜しく願致します
回答	コメントいただきありがとうございます。 引き続きよろしく願いたします。